

Da : Direzione Generale

A : Tutta l'organizzazione

Faenza (RA), 06.09.2018

Politica per la Qualità:

La società **ROMAGNA GIOCHI S.r.l. a socio unico** è azienda di riferimento nel settore delle apparecchiature da intrattenimento (conformi al T.U.L.P.S. art. 110 comma 6 lettera a) (AWP), comma 6 lettera b) (VLT), comma 7 (Videogiochi e giochi di abilità) e apparecchi elettromeccanici), posizione raggiunta in base ai suoi prodotti ed al suo continuo impegno nella ricerca e nello sviluppo della tecnologia connessa.

L'ambito di riferimento dei propri clienti è a livello nazionale, in prevalenza Centro – Nord Italia.

L'Azienda nell'ambito della propria attività, è costantemente impegnata nella realizzazione di politiche per la Qualità, indirizzate allo sviluppo aziendale e alla soddisfazione della clientela.

Le priorità di **ROMAGNA GIOCHI S.r.l. a socio unico** per la Qualità:

1) Centralità del cliente

La passione per la qualità ha come suo fine principale la piena soddisfazione dei clienti. Per realizzare tale obiettivo **ROMAGNA GIOCHI S.r.l. a socio unico** rispetta e cerca di migliorare gli standard di qualità in tutti i loro aspetti ricercando soluzioni con contenuti innovativi di elevata utilità ai processi produttivi ed al servizio al cliente prima e dopo la sua acquisizione.

2) Benessere e professionalità del personale

Le politiche di sviluppo concernente i collaboratori punta all'autorealizzazione delle persone e si fonda sulla crescita professionale, sul coinvolgimento, sulla responsabilizzazione e sulla meritocrazia. **ROMAGNA GIOCHI S.r.l. a socio unico** si pone come obiettivo lo sviluppo delle competenze dei collaboratori tramite la formazione e l'addestramento tecnico settoriale, provvedendo alle risorse necessarie e ad un ambiente di lavoro sicuro e stimolante.

3) Collaborazione con i fornitori

L'azienda intrattiene rapporti di reciproco beneficio con i suoi fornitori e con essi, sviluppa un rapporto di collaborazione a lungo termine, nella convinzione che solo una relazione di reciproco scambio e accrescimento garantisce la qualità e con essa l'incremento del valore del prodotto e del servizio offerto.

- ❖ In relazione a ciò, gli obiettivi che si prefigge di conseguire, mantenere, riesaminare in sede di Riesame della Direzione sono :

1. **Piena soddisfazione da parte dei propri clienti rilevata periodicamente tramite questionario;**
 2. **Riduzione del numero e dei costi delle NON CONFORMITÀ;**
 3. **Miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti.**
- ❖ Il raggiungimento e mantenimento di tali obiettivi, oltre che determinare vantaggi di indubbia consistenza per il “Cliente” in termini di qualità del servizio fornito, costituirà sicuramente un beneficio anche per la nostra Azienda a livello di riduzione di costi, sprechi, disservizi, contenziosi.
- ❖ Si ritiene inoltre che la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, costituisca un elemento aggiuntivo di rilievo per il consolidamento dell’immagine aziendale, e per fornire rinnovati e precisi obiettivi orientati al miglioramento di tutti i processi, già perseguiti in modo soddisfacente da tutta l’organizzazione **ROMAGNA GIOCHI S.r.l. a socio unico**
- ❖ L’azienda ha introdotto l’identificazione dei rischi e opportunità facenti riferimento al contesto dell’organizzazione come richiesto dalla normativa ISO 9001:2015 delineando tutte le azioni necessarie per far fronte a tali fattori.

4) COMPLIANCE

L’azienda, che da sempre opera nella più stretta osservanza delle normative di settore, nell’ambito della propria politica della Qualità ha come obiettivo il costante miglioramento e adeguamento agli standard organizzativi che, attualmente, comprendono:

- ISO 9001:2015
- Modello organizzativo ex L. 231
- Nuovo Regolamento Europeo sulla privacy 679/2016 (cd GDPR)

Con il presente comunicato si richiede la cooperazione di tutto il personale per l’attuazione e l’affinamento di queste e per il raggiungimento degli obiettivi indicati.

La Direzione Generale